

# e-Ideenmanagement in der Praxis

HT Troplast AG: Rollendefinitionen für den Intranet-Workflow im BVW

**Überträgt man den Gedanken des e-Business auf das Ideenmanagement, so entsteht das e-Ideenmanagement:**

**Einreicher, Gutachter, Koordinatoren, Betriebsräte und alle anderen am Ideenmanagement Beteiligten und Interessierten erhalten über das Firmen-Intranet unmittelbaren Zugang zur Datenbank des Ideenmanagements.**

Das neue e-Ideenmanagement kann sich über das Intranet mit modernsten, interaktiven Verfahren präsentieren. Der Bearbeitungsprozess erhält maximale Effizienz und Performance.

Die HT Troplast AG in Troisdorf setzt ideeNet aus dem Hause Koblenz bereits seit 2001 für das Ideenmanagement ein.

Nachdem es zu dieser Software bereits eine Reihe aussagefähiger Erfahrungsberichte gibt<sup>(1)</sup>, möchte ich an Hand einiger Screenshots spezielle Aspekte behandeln.

Dazu gehört die Frage, wie man für ideeNet Rollen definiert und damit sicherstellt, dass jeder Mitarbeiter in ideeNet genau die Möglichkeiten und Berechtigungen hat, die er als normaler Einreicher, als Gutachter, als Moderator usw. benötigt.

Beispielsweise muss verhindert werden, dass jeder x-beliebige Mitarbeiter bei einem Verbesserungsvorschlag eines anderen Mitarbeiters Prämien oder andere vertrauliche Daten sehen darf.



Anschließend wird ein beispielhafter Workflow vom Einreichen über die Begutachtung bis zum Abschluss eines Verbesserungsvorschlags dargestellt.

Der Bericht endet mit dem Thema Personaldatenreplikation am Beispiel SAP HR und einer Bewertung der Software.

The screenshot shows the 'ideeNet - die Ideendatenbank' interface. It features a navigation menu on the left with links like 'ideeNet - die Datenbank', 'TIM-Formular', and 'Monatsberichte'. The main content area includes a 'WDR Beitrag als Video' section with a video player, 'Monatsinfos' for the period 01.01. - 30.06.2003 with a bar chart, and a 'TIP Databankhandlung' sidebar. Below the main content is a login form with fields for 'Personal-Nr.', 'Kennwort', and 'Datenbank' (set to 'HT TROPLAST AG'), along with 'Anmelden' and 'Kennwort vergessen' buttons. At the bottom, a diagram titled 'Investition für Ideenmanagement-Intranet' shows a network topology with a 'TIM-Server' (Compaq EVO WIN 2000, 512 MB RAM) connected to a 'Metaframe Server', 'Fileserver Novell', and 'Domino Server' via a '1 Gbit Ethernet' and '4 Gbit Uplink'.

Auf der Ideenmanagement-Homepage im HT Intranet können die Mitarbeiter online auf die Ideendatenbank zugreifen.

Die Anmeldeseite ist im nächsten Bild dargestellt.

Die ideeNet Anmeldung erfolgt bei HT mit der Personal-Nr. und einem Kennwort, das der Mitarbeiter jederzeit ändern kann.

Alternativ ermöglicht ideeNet auch ein vollautomatisches Anmelden des bereits am Rechner angemeldeten Windows Benutzers ohne erneute Kennwortangabe (Single Signon).

ideeNet läuft bei HT unter Windows 2000 mit Internet Information Server 5.0 und ist in eine heterogene Infrastruktur mit Novell, Lotus Notes (mit Domino Server) und SAP eingebunden.

# ideeNetAdmin

HT TROPLAST AG

## Globale Optionen

### An- und Abmeldung

### Seiten-Design

### Ideen

### Gutachten

### Einreichen: Allgemein

### Einreichen: Langtext 1

### Einreichen: Langtext 2

### Einreichen: Langtext 3

### Einreichen: Klassifizierungen

### Rechte

## Rechte

Minimale Rechte

Nur eigene (Alle Details)

Alles sehen + Erweiterte Suche

Maximale Rechte

Gutachter (ohne Prämien)

Kommission

Betriebs-/Personalrat

Moderator

Einreicher

Einreicher mit Gutachterfunktion

Einreicher Servicebereiche

12 Unbenutzt

13 Unbenutzt

Bei der Anmeldung erhält der Mitarbeiter bestimmte, ihm mit dem ideeNet Administrationsprogramm vom Ideenmanagement zugewiesene Berechtigungen.

Im nächsten Bild sehen Sie die bei HT eingestellten Details der Berechtigung für Einreicher.

## Rechte

Name dieser Berechtigung:

Einreicher

### Spezielle Aktionen

Erweiterte Suche zulassen:

Ja  Nein

Einreichen von Ideen zulassen:

Ja

Erstellen von Gutachten zulassen:

Ja  Nein

Koordinieren von Ideen zulassen:

Ja  Nein

### Ideen und deren Details sehen

	Alle Ideen	Wenn Einreicher	Wenn Gutachter
Idee an sich:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nicht freigegebene Ergebnisse:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nutzen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prämien:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Punkte:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Langtext 1:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Langtext 2:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Langtext 3:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Einreicher:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Prämien:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Punkte:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gutachten:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Hinweis und Link:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hier ein Beispiel, wie die Rechte für „normale“ Mitarbeiter mit der Rolle *Einreicher* eingestellt werden können.

Auswirkung siehe nächstes Bild.

## Kalendarium

23.05.2003 Eingang von ideeNet Medet Kebab  
26.05.2003 Bewertung Positiv - Nicht berechenbar, Freigegeben  
26.05.2003 Abschluss  
26.05.2003 Einführung

### Istzustand

Am Mischsilo 3, Sender 5, ist ein zu kleiner Sendertopf der die Maschinen 16 - 19 befüllt und

### Idee/Vorschlag

Anbringen eines großen Sendertopfes damit die Maschinen ausreichend mit Mischgut befüllt

### Erfolg

Ausreichende Beschickung der Maschinen 16 - 19.

Einreicher	Anteil	Geldprämie	Sachprämie
Medet Kebab, Materialvorbereitung	50,00 %		20
Wolfgang Mustermann, Materialvorbereitung	50,00 %		20

### Gutachten

Christof Kellerkind, Extrusion  
Erledigt seit: 26.05.2003  
Laut Herrn Wagenknecht ist die Idee realisiert.  
Prämie: 2 x 20 € Tankgutschein.

Sieht sich der Mitarbeiter eine Idee an, den er selbst eingereicht hat, so erhält er detaillierte Informationen, unter anderem auch Einreicher und Prämien.

**Kalendarium**  
 23.05.2003 Eingang von ideeNet Christof Kelter  
 26.05.2003 Bewertung Positiv - Nicht berechenbar, Freigegeben  
 26.05.2003 Abschluss  
 26.05.2003 Einführung

**Istzustand**  
 Am Mischsilo 3, Sender 5, ist ein zu kleiner Sendertopf der die Maschinen 16 - 19 befüllt und

**Idee/Vorschlag**  
 Anbringen eines großen Sendetopfes damit die Maschinen ausreichend mit Mischgut befüllt

**Erfolg**  
 Ausreichende Beschickung der Maschinen 16 - 19.

Ein anderer Mitarbeiter, der nicht Einreicher dieser Idee ist, erhält deutlich reduzierte Informationen.

**Rechte**  
 Name dieser Berechtigung:  
 Moderator ?

**Spezielle Aktionen**  
 Erweiterte Suche zulassen:  
 Ja  Nein ?

Einreichen von Ideen zulassen:  
 Eigene Ideen und Ideen von Dritten ?

Erstellen von Gutachten zulassen:  
 Ja  Nein ?

Koordinieren von Ideen zulassen:  
 Ja  Nein ?

**Ideen und deren Details sehen**

Wer die Rolle *Moderator* hat, für den bei HT zusätzlich auch die Erweiterte Suche zugelassen.

Auswirkung siehe nächstes Bild.

Suchen Einreichen Reports Benutzer Abmelden Hilfe

**Ideen suchen**

Alle Ideen  Ideen von

Meine Ideen  Gutachten von

Meine Gutachten  Offene Gutachten von

Meine offenen Gutachten  Alle Ideen, bei denen ich Koordinator bin

Idee-Nr. bzw. die ersten Stellen davon:

Textsuche:  Mindestens ein Wort

Nur umgesetzte/realisierte Ideen

Eingang von:  bis:

Abschluss von:  bis:

Themenbereich:

OEH Nutzbereich:

OEH Einreicher:

Jahrgang:

Ergebnisse mit Status:

Ergebnisse mit Bewertung:

Kommission von:  bis:

Suchen Zurücksetzen

Bei der Erweiterten Suche hat man, ähnlich wie mit einer Internet-Suchmaschine (z.B. Google), zusätzliche Möglichkeiten, nach Ideen zu suchen.

**Rechte**  
 Name dieser Berechtigung:  
 Moderator ?

**Spezielle Aktionen**  
 Erweiterte Suche zulassen:  
 Ja  Nein ?

Einreichen von Ideen zulassen:  
 Eigene Ideen und Ideen von Dritten ?

Erstellen von Gutachten zulassen:  
 Ja  Nein ?

Koordinieren von Ideen zulassen:  
 Ja  Nein ?

**Ideen und deren Details sehen**

Moderatoren dürfen bei HT Ideen koordinieren.

Auswirkung siehe nächstes Bild.

Suchen Einreichen Reports Benutzer Abmelden Hilfe

Details z

**Idee-Nr.** 2003-0128 **Ideetyp** ideeNet/E-Form  
**Koordinator** Becker Dieter

**Kurzbeschreibung**  
Aussentelefon am Geb. 54 WÄD einrichten

**Themenbereich** Arbeits- und Gesundheitsschutz  
**OEH Nutzbereich** HT gesamt  
**OEH Einreicher** SB W/T  
Werksicherheit  
Werkschutz

**Kostenstelle** 8 Servicebereiche  
08/4765200

**Jahrgang** 2003

**Kalendarium**  
03.07.2003 Eingang von IdeeNet Volker Meißner  
07.07.2003 Bewertung Positiv - Nicht berechenbar, Freigegeben  
07.07.2003 Abschluss  
31.07.2003 Einführung

**Prämien/Punkte**  
40 Sachprämie

**Istzustand**  
In der Woche, von Mo- Fr, ab 17.00 Uhr und am Wochenende, haben Mitarbeiter d

Hier sieht man einen Ergebnisbescheid mit einer Bewertung, die nur ein Moderator eingeben darf.  
Detailansicht siehe nächstes Bild.

Suchen Einreichen Reports Benutzer Abmelden Hilfe

**Ergebnisbescheid anzeigen/ändern**

Vorgangsdatum: 07.07.2003 [Z]

Text:

Link: [Keine Angabe] [Z]

Bewertung: Positiv - Nicht berechenbar

Nutzen berechenbar:

Nutzen nicht berechenbar:

Einführung: 31.07.2003 [Z]

Gesamt-Geldprämie:

Gesamt-Sachprämie: 40

Gesamt-Punkte:

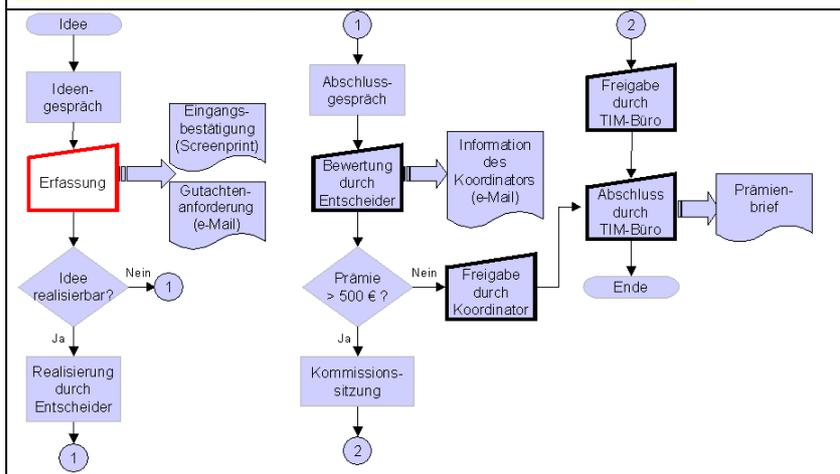
Brief: 01 Sachprämie

Kommission: [Keine Angabe] [Z]

Status: Freigegeben

Fertigstellen Abbrechen

Der Ergebnisbescheid enthält alle Möglichkeiten zur abschließenden Bewertung einer Idee.



Der Intranet-Workflow beginnt bei HT mit der Erfassung durch den Einreicher selbst und geht über die Begutachtung bis zum Abschluss.

Suchen | Melden | Reports | Benutzer | Abmelden | Hilfe

**Idee einreichen**

Kurzbeschreibung:  
 Vermeidung von Umweltbelastungen durch Einsatz wassergebundener Farben

Einreicher:  
 Ackermann, Peter Lager/Versand 599077 50,00 %  
 Bruehl, Juergen Lager/Versand 599972 50,00 %

Einreicher einfügen Einreicher löschen

Istzustand:  
 Einsatz Lösemittel haltiger Farben

Idee/Vorschlag:  
 Einsatz wassergebundener Farben

Erfolg:  
 Vermeidung von Umweltbelastungen

Koordinator:  
 Fischer

Gutachter:  
 Fischer, Wolfgang

1. Dateianhang:  
 [Keine Angabe]

2. Dateianhang:  
 [Keine Angabe]

3. Dateianhang:  
 [Keine Angabe]

Themenbereich/Zielsetzung:  
 Umweltschutz

nutzender Bereich:  
 HT gesamt

einreichender Bereich:  
 Logistik

Kostenstelle für Prämie:  
 [Keine Angabe]

Jahrgang der Einreichung:  
 2003

Weiter

Der Einreicher Ackermann reicht gerade eine Idee ein.

Er kann eine Kurzbeschreibung, eventuelle Miteinreicher (Gruppenvorschlag), eine ausführliche Beschreibung und Dateianhänge (z.B. Fotos, Zeichnungen, Skizzen, Word-Dokumente, Excel-Berechnungen) hochladen und seinen Koordinator frei wählen.

Sein Vorgesetzter ist bereits als Gutachter voreingestellt. Der Einreicher kann dies akzeptieren, oder sich gegen die Begutachtung durch seinen Vorgesetzten bzw. für einen anderen Gutachter entscheiden.

Beliebige Klassifizierungen (Themenbereich, nutzender Bereich) können ebenfalls zur Auswahl gestellt werden.

Bei Klick auf *Weiter* erscheint eine Seite mit einer Zusammenfassung. Dort kann der Mitarbeiter seine Idee nochmals überarbeiten oder sie endgültig einreichen, woraufhin das folgende Bild erscheint.

Suchen Einreichen Reports Benutzer Abmelden Hilfe

**Eingangsbestätigung**

**Ihre Idee wurde gespeichert  
E-Mail-Benachrichtigung an Gutachter wurde verschickt**  
 **Eingangsbestätigung drucken (falls gewünscht)**

**Idee-Nr:**  
2003-0135

**Eingangsdatum:**  
11.07.2003

**Kurzbezeichnung:**  
Vermeidung von Umweltbelastungen durch Einsatz wassergebundener Farben

**Einreicher:**  
Ackermann, Peter 50,00 %  
Bruehl, Juergen 50,00 %

**Istzustand:**  
Einsatz Lösemittel haltiger Farben

**Idee/Vorschlag:**  
Einsatz wassergebundener Farben

**Erfolg:**  
Vermeidung von Umweltbelastungen

**Koordinator:**  
Fischer

**Gutachter:**  
Fischer, Wolfgang

**Themenbereich:**  
Umweltschutz

**OEH Nutzbereich:**  
HT gesamt

**OEH Einreicher:**  
Logistik

**Jahrgang:**  
2003

---

Neues Memo Antwort Weiterleiten Löschen Ordner Kopieren in Werkzeuge

 **tim@ht-troplast.com** 11.07.2003 08:00

An: Wolfgang.Fischer@ht-troplast.com

Kopie:

Thema: ideeNet: Neue Idee-Nr. 2003-0135 - Vermeidung von Umweltbelastungen durc

ideeNet: Neue Idee-Nr. 2003-0135 - Vermeidung von Umweltbelastungen durch Einsat  
<http://10.244.110.25/ideeNet/search.asp?Mandant=1&IdeeNr=2003-0135>

---

**Gutachten**  
Wolfgang Fischer, Qualitätswesen  
 Offen seit 11.07.2003, Termin: 01.08.2003

**Geben Sie im nachstehenden Feld Ihr Gutachten/Ihre Stellungnahme ein.  
Folgende Informationen werden benötigt:  
Realisierungsdatum, Prämienvorschlag,  
kurze Beschreibung des Nutzeffektes, Kostenstelle für die Prämie  
oder die Gründe, weshalb die Idee nicht realisiert werden konnte.**

**Variante A - Schnellgutachten:**

Idee wird prämiert

**Möglichkeit für Gutachten-Links:**  
[Keine Angabe] 

Gutachten weiterleiten an:  
[Keine Angabe] 

Die Eingangsbestätigung kann man, muss man aber nicht ausdrucken.

Der Vorgesetzte wird automatisch per e-Mail über die neue Idee informiert.

So kann das Mail an den Vorgesetzten aussehen.

Ein Klick auf den Link in diesem Mail öffnet ideeNet und zeigt die zu begutachtende Idee an.

Bei einer zu begutachtenden Idee gibt es für den jeweiligen Gutachter eine spezielle Schaltfläche.

Bei Klick auf dieses Symbol erscheint das nächste Bild.

Der Gutachter kann die Idee mit einem einfachen Text beantworten. Ihm steht aber auch die Möglichkeit offen, Formulare oder andere Anlagen zur Begutachtung zu verwenden und als Links anzuhängen.

Außerdem besteht die Möglichkeit, die Idee an einen anderen, für die Begutachtung dieser Idee geeignete Person weiterzuleiten.

**Idee bearbeiten**

[Für IdeeNet gesperrt ein](#)  
[Gutachten anfordern](#)  
[Gutachten entlasten](#)  
[Ergebnisbescheid einfügen](#)  
[Ergebnisbescheid anzeigen/ändern](#)  
[Ergebnisbescheide senden](#)

Der vom Gutachten automatisch informierte Koordinator kann den Gutachter entlasten und das endgültige Ergebnis eintragen.

Sachen Einreichen Reports Benutzer Abmelden Hilfe

**Idee-Nr. 2003-0018: Ergebnisbescheid einfügen**

Vorgangsdatum: 11.07.2003

Text:

Link: [Keine Angabe]

Bewertung:

Nutzen berechenbar:

Nutzen nicht berechenbar:

Einführung: 10.07.2003

Gesamt-Geldprämie:

Gesamt-Sachprämie:

Gesamt-Punkte:

Brief:

Kommission: [Keine Angabe]

Status:

In diesem Fall gibt es eine Sofortprämie von 100 Euro.  
 Bei Klick auf *Fertigstellen* erscheint die nächste Seite.

**Kurzbeschreibung**  
 Bypassverbindung zwischen der Frischwasserleitung und der Mischwasserleitung

**Themenbereich** Reduzierung der Stillstandzeit  
**OEH Nutzbereich** SB W/T  
**OEH Einreicher** SB W/T  
 Energie  
 Kraftwerk/Heizwerk

**Jahrgang** 2003

**Kalendarium**  
 05.02.2003 Eingang  
 11.07.2003 Bewertung Positiv - Nicht berechenbar, Freigegeben  
 11.07.2003 Abschluss  
 10.07.2003 Einführung

**Prämien/Punkte**  
 100 Geldprämie

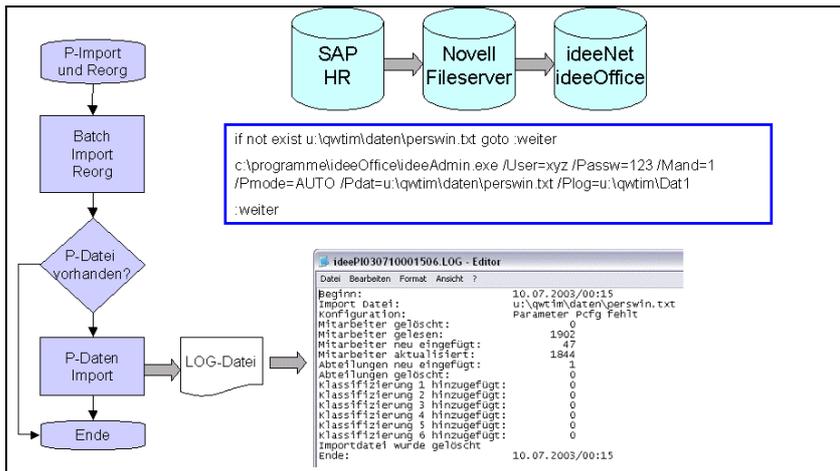
**Istzustand**  
 Das Dreiwegeventil OGAC 30 AA 001 ist nicht redundant ausgeführt und es besteht abs. Störung dieses Regelventiles zum komplett Ausfall des Heizwerk führwen würde

**Idee/Vorschlag**  
 Die Montage einer kurzen Rohrverbindung mit Absperrklappe zwischen der Frischwass

**Erfolg**  
 Es würde beim Ausfall dieses äußerst sensibelen Regelventiles nicht zum Totalausfall

Einreicher	Geldprämie	Sachprämie	Punkte
<input type="text"/>	100		

Hier das endgültige Ergebnis. Der Einreicher ist auf diesem Bild anonymisiert.



### Effekte für das Unternehmen

- Reduzierter Aufwand im TIM-Büro durch Wegfall von Erfassungsaufwand (0,8 MT -> 0,4 MT)
- Aha-Erlebnis bei Moderatoren/Gutachtern
- Schnellere Bearbeitung (keine Formulare) durch Nutzung von Workflow-Elementen
- Höhere Transparenz
- Schneller Informationsaustausch zwischen den Standorten
- Selbstbeauskunftung für Einreicher
- Beauskunftung für Dritte durch Moderatoren/Gutachter
- Zentrale Aufbereitung der Daten für Statistiken
- Freier Stauraum

Für ideeNet müssen die elementaren Personaldaten eines jeden Mitarbeiters bekannt sein. Personal-Nr., Name, Abteilung und einige andere Angaben werden daher regelmäßig über Nacht repliziert und aus SAP HR übernommen.

Die LOG-Datei protokolliert den Datenimport. Man kann sie sich automatisch als e-Mail in den Posteingang stellen lassen und prüfen, ob alles seine Richtigkeit hatte.

Die Vorteile für HT sprechen für sich.

Die Screenshots in diesem Bericht stellen Abläufe bei HT dar und haben selbstverständlich keinerlei Anspruch auf Allgemeingültigkeit.

Jede Firma wickelt ihr Ideenmanagement anders ab. ideeNet lässt sich entsprechend anpassen, egal, ob es ein zentrales BVW, ein Entscheider- oder Vorgesetztenmodell oder irgendeine Mischform ist.

Die Anpassungen kann das Ideenmanagement mit dem integrierten ideeNet Administrationsprogramm selbst vornehmen.

Diese totale Flexibilität - gekoppelt mit einem fast unschlagbaren Preis/Leistungsverhältnis - war maßgeblich bei der Entscheidung für diese Software des bekanntlich mit großem Abstand führenden Anbieters für e-Ideemanagement Software.

- 1) EUREKA impulse 6/2002  
Vorschlagswesen bei Merck  
Entscheidender Beitrag zur Wettbewerbsfähigkeit - Moderne IT-Abwicklung

EUREKA impulse 3/2003  
Vorschlagswesen bei der ZF Passau  
Durchlaufzeit um 84 % verkürzt - Intranetakzeptanz in der Fertigung

EUREKA impulse 10/2003  
Ideenmanagement am Standort Darmstadt der Degussa  
Synergieeffekte durch Integration von BVW und KVP - Abwicklung per Intranet

Wolfgang Fischer war jahrelang Ideenmanager bei der HT Troplast AG. Heute ist er bei der Profine GmbH im IT-Management tätig und betreut das HT Ideenmanagement als Dienstleister.

Diesen und andere Fachberichte finden Sie als PDF-Datei unter [www.koblank.de](http://www.koblank.de) in der Rubrik *ideeThek*

Impressum:

EUREKA impulse 12/2003 ISSN 1618-4653

EUREKA e.V. · Hartmannweg 12  
D-73431 Aalen · [www.eureka-akademie.de](http://www.eureka-akademie.de)

Diese Veröffentlichung ist urheberrechtlich geschützt

© Dezember 2003 EUREKA e.V.